

You have been tested for COVID-19. What's next?

Getting Your COVID-19 Test Result

You will receive your result on our **FitzChart Patient Portal** as soon as it is available (this could take up to 3 days).



- Your result will indicate either Detected (Positive) or Undetected (Negative).
- You will only receive a phone call if your result is positive. Please do not call the hospital to ask about your result.

FitzChart Patient Portal is accessible 24/7!

You may also contact your primary care provider for your result.



To access or enroll in FitzChart Patient Portal, go to fitzgibbon.org/portal or scan this QR code.

If you need a paper copy of your result, contact Fitzgibbon Health Information Department at (660) 831-3272, or you can print a copy from your FitzChart.

While You Wait for Your Result

Stay home (quarantine) until you have received your result.

As much as possible, **stay** in a specific room **away from other people** in your home. Also, you should use a separate bathroom, if available. If you need to be around other people in or outside of the home, wear a facemask.

Avoid sharing personal items with other people in your household, like dishes, towels and bedding.

If you are sick:

- monitor your symptoms carefully; if your symptoms get worse, call your healthcare provider immediately.
- get rest and stay hydrated.

If you have a medical appointment, **call the healthcare provider ahead of time** and tell them that you have or may have COVID-19.

For medical emergencies, call 911 and **notify the dispatch personnel** that you have or may have COVID-19.

Wash your hands often with soap and water for AT LEAST 20 SECONDS, or clean your hands with an alcohol-based hand sanitizer that contains at least 60% alcohol.

Clean all surfaces that are touched often, like counters, tabletops and doorknobs. Use household cleaning sprays or wipes according to the label instructions.

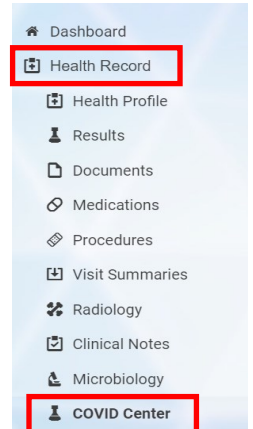
If you received a COVID-19 test, **we will bill your insurance**. As policies around patient responsibility for COVID-19 testing are changing, you may be responsible for deductibles, co-payments or other out-of-pocket costs. Please contact your insurance company for COVID-19 coverage questions.

From your **MOBILE DEVICE** click on the Menu button



then "Health Record, COVID Center"; look for "COVID-19 Laboratory Results"

From your **COMPUTER** click on "Health Record, COVID Center"



look for "COVID-19 Laboratory Results"

Emergency Warning Signs include*:

- Trouble breathing
- Persistent pain or pressure in the chest
- New confusion or inability to arouse
- Bluish lips or face

** This list is not all inclusive. Consult your medical provider for any other symptoms that are severe or concerning.*



rev. 12/30/2021

For a copy of our Patient Privacy Notice, go to fitzgibbon.org/privacy.
For the latest updates on our response to COVID-19, go to fitzgibbon.org/covid19.

Usted ha sido probado para COVID-19. ¿Que sigue?

Como obtener su resultado de la prueba COVID-19

Recibirá su resultado en nuestro Portal para Pacientes **fitzChart** tan pronto como esté disponible (esto podría tardar hasta 3 días).



- El resultado indicará Detectado/Positivo (Detected/Positive) o No detectado/Negativo (Not Detected/Negative).
- Solo recibirá una llamada telefónica si su resultado es positivo. Por favor, no llame al hospital para preguntar sobre su resultado.

¡El Portal del Paciente de FitzChart es accesible las 24/7!

También puede ponerse en contacto con su proveedor de atención primaria para obtener el resultado.



Para acceder o inscribirse en FitzChart Patient Portal, vaya a fitzgibbon.org/portal o escanee este código QR. Si necesita una copia en papel de su resultado, comuníquese con el Departamento de Información De Salud de Fitzgibbon al (660) 831-3272, o puede imprimir una copia desde su FitzChart.

Mientras esperas el resultado

Quedarse en casa (cuarentena) hasta que haya recibido su resultado.

En la medida de lo posible, **quédese** en una habitación específica y **aléjese de las demás personas** que viven en su casa. Además, si es posible, debería utilizar un baño separado. Si debe estar en contacto con otras personas o fuera de su casa, use una mascarilla.

Evite compartir artículos personales con las demás personas en su casa, como platos, toallas y ropa de cama.

Si estás enfermo:

- monitoree sus síntomas con mucha atención. Si sus síntomas empeoran, llame de inmediato a su proveedor de atención médica.
- descanse y manténgase hidratado.

Si tiene una cita médica, **llame al proveedor de atención médica** antes de asistir, e infórmele que tiene o podría tener COVID-19.

Si tiene una emergencia médica, llame al 911 y **avísele a la operadora** que tiene o podría tener COVID-19.

Lávese las manos frecuentemente con agua y jabón por lo menos 20 segundos, o límpiense las manos con algún desinfectante de manos a base de alcohol, que contenga alcohol de 60 % mínimo.

Limpie todas las superficies que se tocan frecuentemente, como los mostradores de cocina, las mesas y las perillas de las puertas. Use aerosoles o paños de limpieza para el hogar de acuerdo con las instrucciones de la etiqueta.

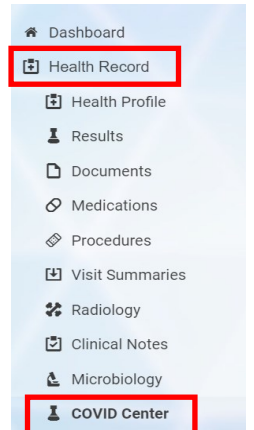
Si recibió una prueba COVID-19, **le facturaremos a su seguro**. A medida que las políticas sobre la responsabilidad del paciente por las pruebas COVID-19 están cambiando, usted puede ser responsable de deducibles, copagos u otros costos de su bolsillo. Por favor comuníquese con su compañía de seguros para preguntas sobre la cobertura COVID-19.

Desde tu dispositivo móvil
Haga clic en el botón menu



"Health Record, COVID Center";
"COVID-19 Laboratory Results"

Desde tu ordenador
buscar
"Health Record, COVID Center"



"COVID-19 Laboratory Results"

Las señales de advertencia de emergencia incluyen*:

- dificultad para respirar
- dolor o presión persistente en el pecho
- nueva confusión o incapacidad para despertar
- labios o cara azulados

** Esta lista no es del todo inclusiva. Consulte a su proveedor médico para cualquier otro síntoma que sea grave o preocupante.*